



# Daniel Wetter

Senior UX- Interaction and Service designer

Design works when it is at the service of the user and conveys ideas eloquently. Interaction design specially focuses in the way a user interacts and responds to a site, products or services. Clarity, simplicity and focus are qualities at the heart of my design. I am a strong believer in user-centric design.

I have 20 years experience in digital software, web and mobile design working for large and small companies.



[My profile](#)



# Ericsson

Interaction and Service design



# Ericsson

Ericsson was to change its content management system (CMS) and launch their new brand. One the important goals of the project was to make a user-friendly intranet and reduce cost. We were asked to design a custom CMS. The intranet is the heart of Ericsson the single point of entry for 16 700 units spread over 186 countries. It is one of the worlds largest intranet with numerous levels of interactions including a vast number of job roles and languages.

The goal was to deliver an individual intranet for every single employee. The content was to be relevant for every single individual. It is the nav of the company and single most important tool for the company. The project was divided in three parts:

- News feed, events and start page with a common navigation for all the sites
- Ericsson Group Management System (EGMS)
- Employee Service

# My input

Create new user-centric CMS for Ericsson Internal.

- Interviews
- Effect mapping
- Personas and user stories
- UX, Wireframes, prototypes
- Information architecture. Taxonomies
- User test, eye tracking, workshop, remote test, user observation
- Studies using System Usability Scale and Net Promotor Scale

# Ericsson

## Individual start page - Employee Service

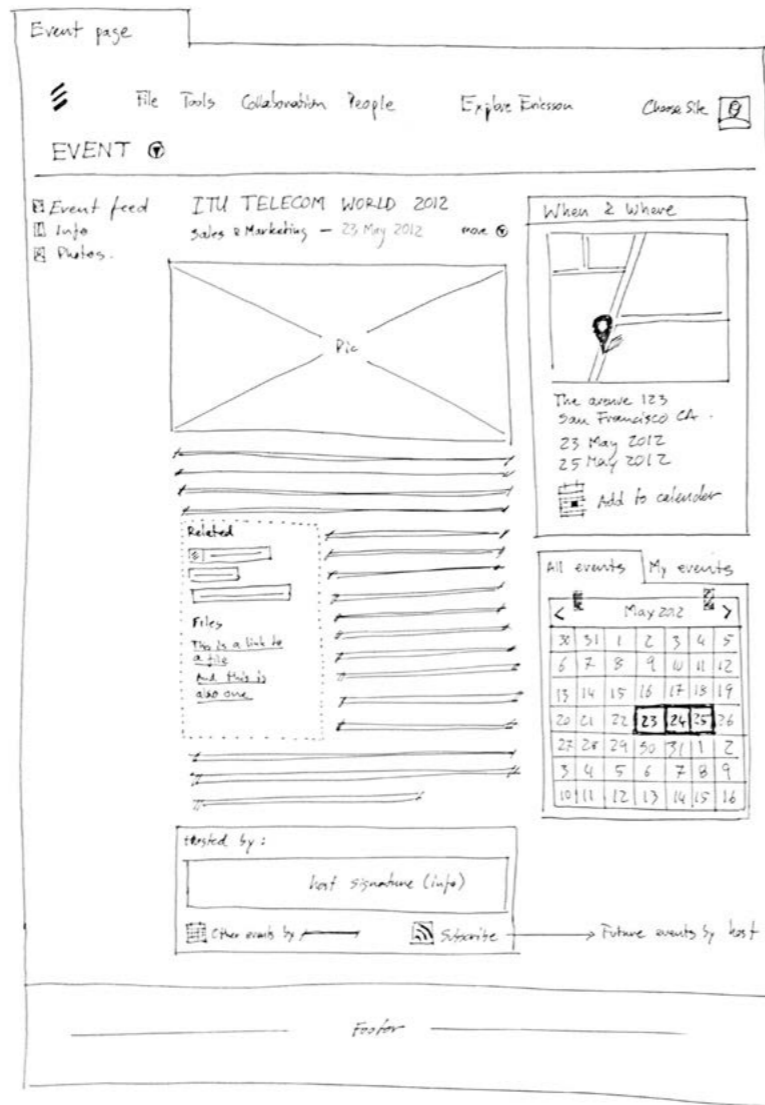
Start page with interaction sketch for Employee Service entry

Result page for Employee Service

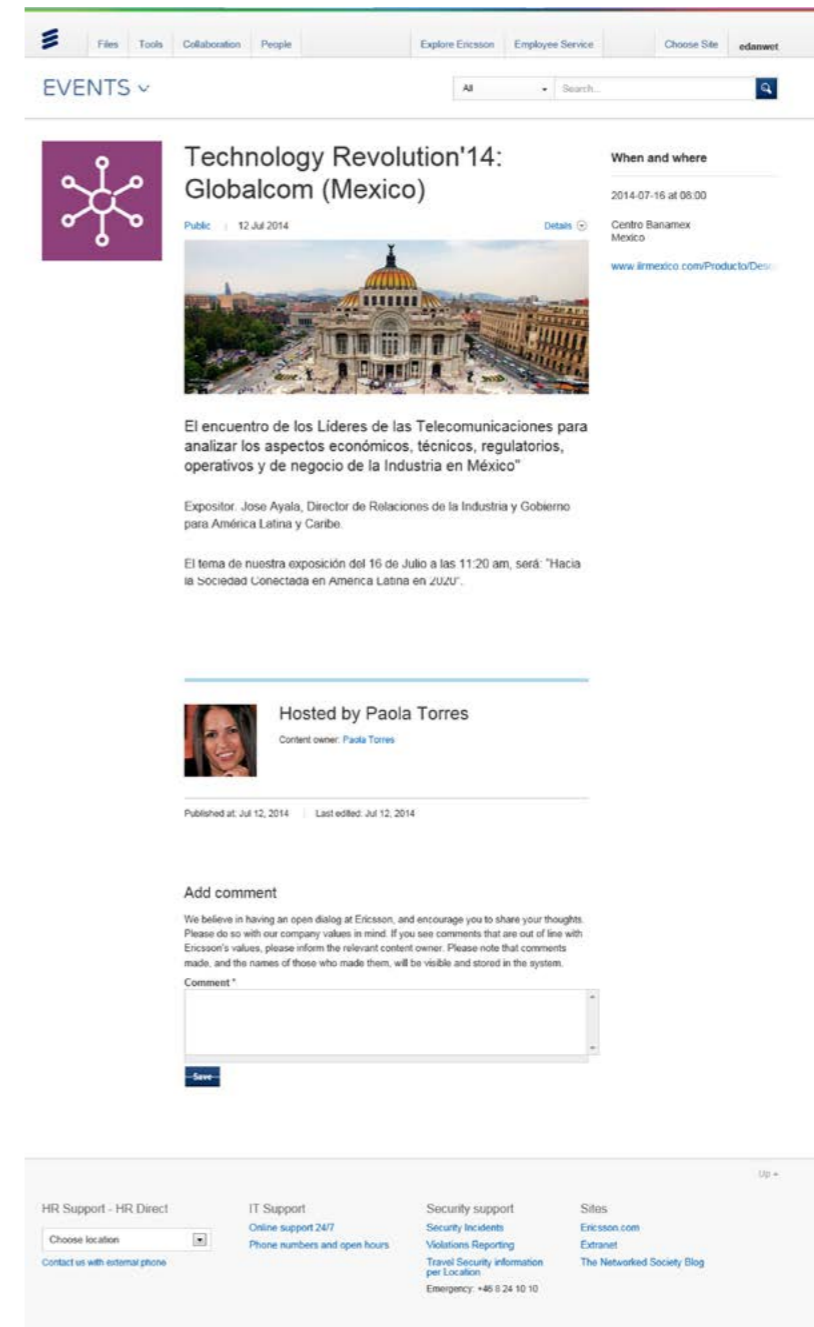
# Ericsson

## Wireframe Event page - Event page

Wireframe - Individual Event page



Individual Event page





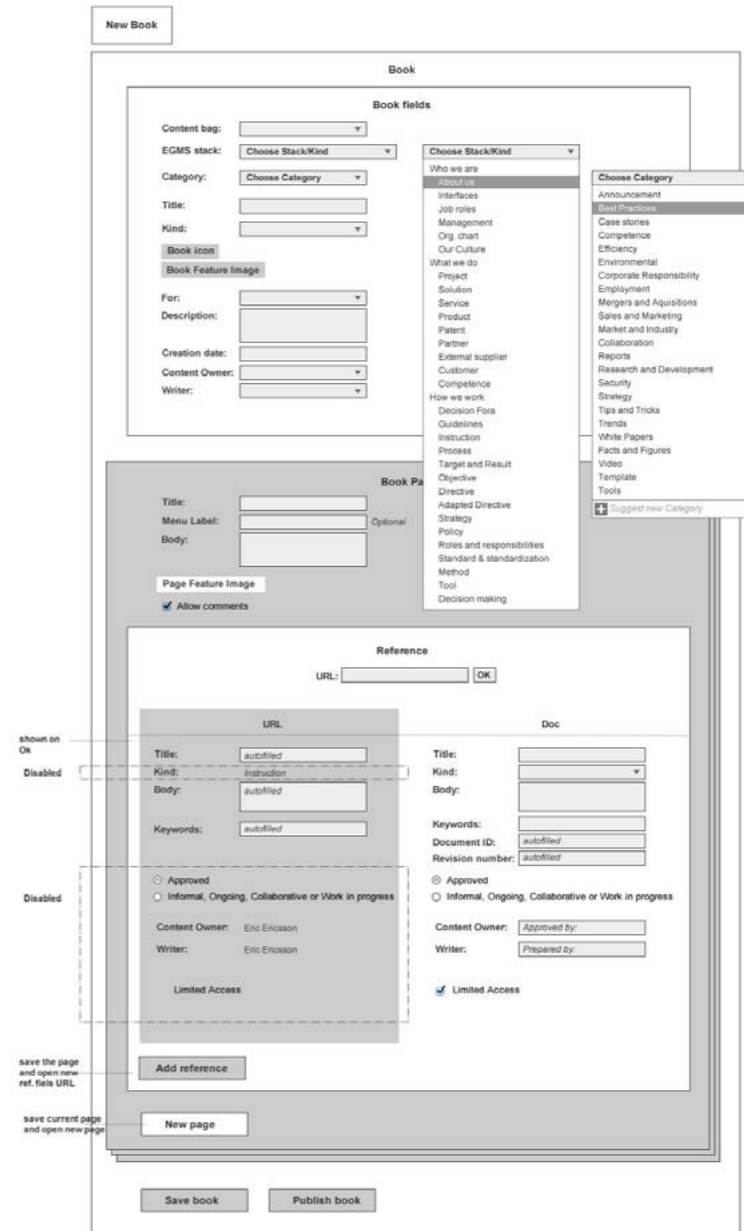
# Ericsson

## Wireframe Event page - Event page

Heatmap - Eyetracking test of common navigation



EGMS admin - Template for Book





# SEB

Interaction and Service design





# My input

I was asked to be the UX designer for SEB's internet bank. I worked tight together with twelve business developers for both private and business side of the internet banking platform. My focus was to support and give form to the product and service development in the process of making the digital process a friendly one. Worked tight with IT team.

- Wireframing
- Prototyping
- User test, remote, interview, one on one
- Workshop
- Design

# SEB

## Interaction and Service design

### Investeringsparkonto ISK - Dashboard

The dashboard shows account information for Doris Demosson, including a table of investments and a market overview chart.

Investering	Rök	Antal	Kurs	Dagens utveckling %	Marknads värde i SEK	Anskaff kurs	Utveckling i %
Teliafon Akt	200	34,40	0,89	8 890,00	85,00	-8,53	
SEB AKA	200	51,00	0,34	10 200,00	31,50	61,90	
Vestas	10	373,40	0,11	3 734,00	298,20	25,24	
SEB Choice Emerging Marketsfond	5,99	10,59	0,00	111,40	19,79	-7,19	
<b>Summa</b>			<b>0,33</b>	<b>20 926,00</b>		<b>21,29</b>	

Additional features include a 'Vill du få hjälp att välja rätt?' pop-up, a 'Få bättre koll på warranter' tip, and a 'Senaste nyheter om dina investeringar' section.

### Contract electronic signing - Move funds

The page displays the 'Fondkonto avtal' for Doris Demosson, including account details and a digital signature field.

**Kunduppgifter**

Namn: Doris Demosson	Personnummer: 450808-4755	Land för skatteavdrag: Sverige
----------------------	---------------------------	--------------------------------

**Produkt**

Disposit: Fondkonto	Kontonummer: 6695 22 912 34	Konto-anslutet till depån, SEK: 5280 00 011 00
---------------------	-----------------------------	--

**Fondkonto avtal**

Mellan fond-mottagaren, nedan kallad kunden, och Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), nedan kallad banken, träffas avtal om depå för kunden hos banken enligt nedan angivna villkor och bestämmelser samt enligt vilka tillämpliga bestämmelser för tillämpliga "Allmänna bestämmelser för depå", "Allmänna villkor för handel med finansrelaterade instrument" och bankens "Viktigheter för utförande av order", vilka bestämmelser, villkor och riktlinjer, de nu gällande, kunden legit del av och godkänner. Kunden bekräftar vidare att han/hon lagt del av information om Skandinaviska Enskilda Banken och dess värdepappers tjänster. Banken får verkställa kundens begäran (order) om utförande av handel (uppdrag) utaför reglerad marknad eller handelsplattform och utan konkurrens genom avtal med annan kund hos banken inklusive bolag inom samma koncern som banken tillhör eller genom att utföra uppdraget mot banken själv. Detta avtal är ingången trinit när kunden undertecknat avtalet tillsammans med banken, eller när kunden undertecknat avtalet för kundens del.

**Swedish text:** Mellan kundens samtliga de kundens värdepapper som annars överförs eller överlämnats till eller förvärfvats genom banken samt dels samtliga medel som vid var tid finns på konto anslutet till depån. Kunden får inte förfoga över i detta avtal parterade värdepapper eller parterade medel utan bankens samtycke i varje skedd fall. Sådant samtycke lämnas normalt under tid som kunden inte har några åtaganden mot banken som omfattas av överlämnande parteringsning. Dessutom gäller parteringsning enligt Allmänna bestämmelser för depå, punkt 4.

**Inkomst**

När banken utför en värdepappers tjänst kan banken, utöver den ersättning banken erhåller från kunden, komma att erhålla eller utgå ersättning tillfrån tredje man. För mer information om ersättning, se bankens informationsbankett information om Skandinaviska Enskilda Banken och dess värdepappers tjänster.

När jag signerar godkänner jag avtalet.

Signatur  (skapas med 66619 och 450808)

**Avbryt Föregående Signera**

Så skapar du en signatur

1. Starta digipassen genom att trycka på pilen.
2. Tryck in din fyrsiffriga pinkod. Appli visas i fönstret.
3. Tryck på 3. Siffran 1 visas i fönstret.
4. Mata in siffrorna 66619 och håll ner pilen tills siffran 2 visas.





# Shareville - Social community for stockmarket

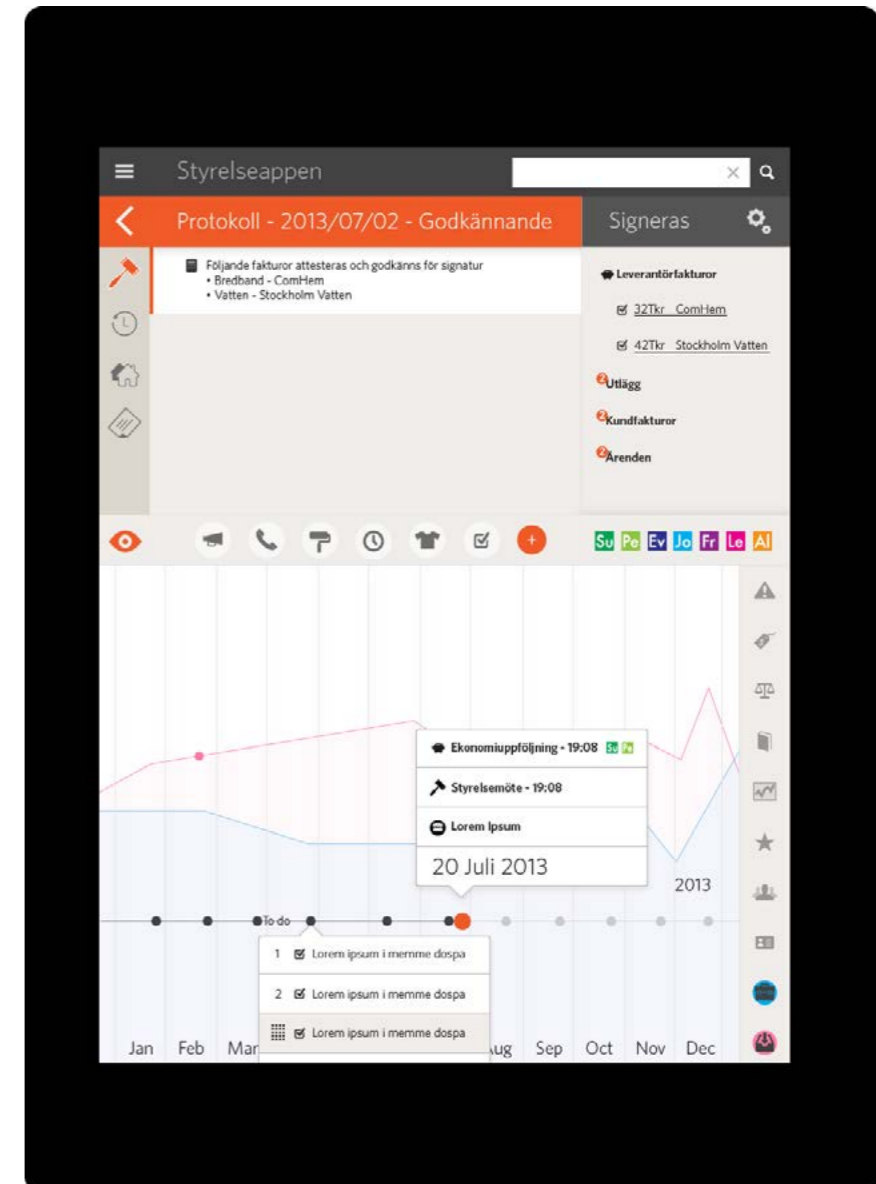
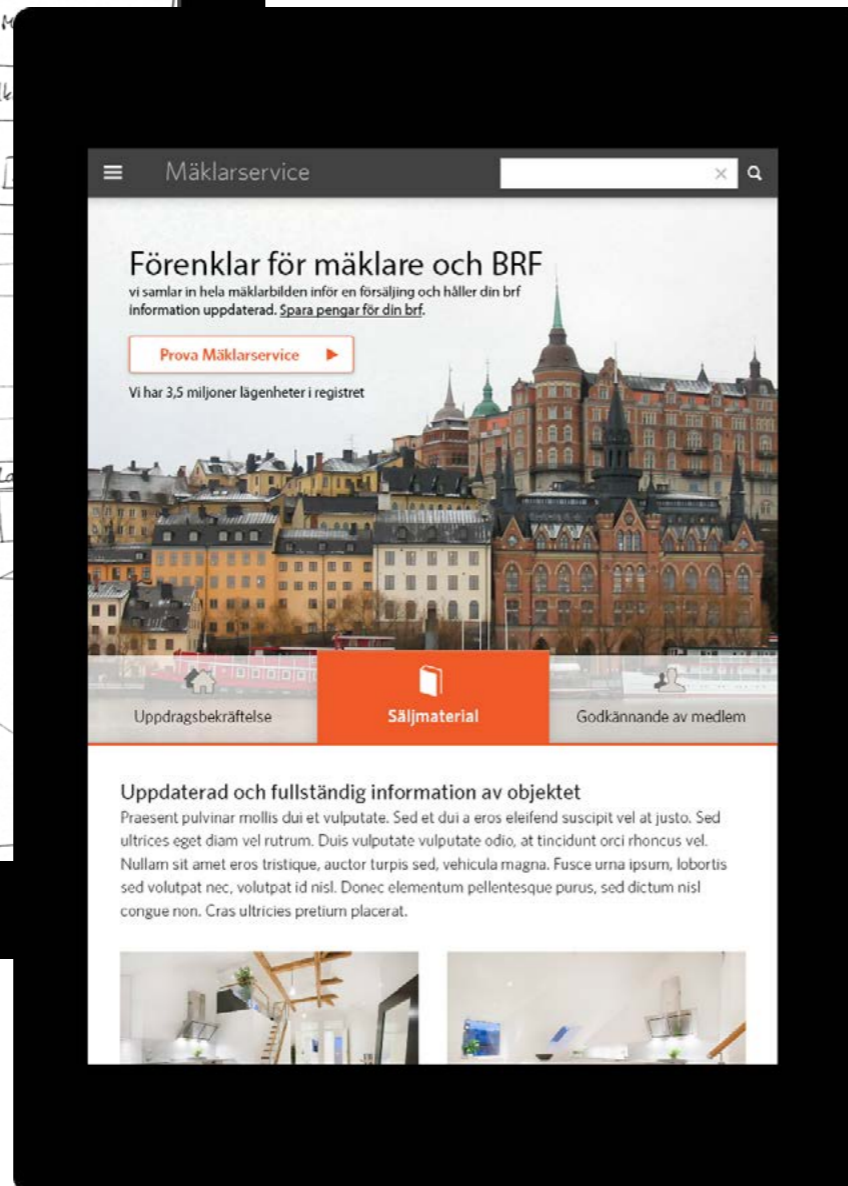
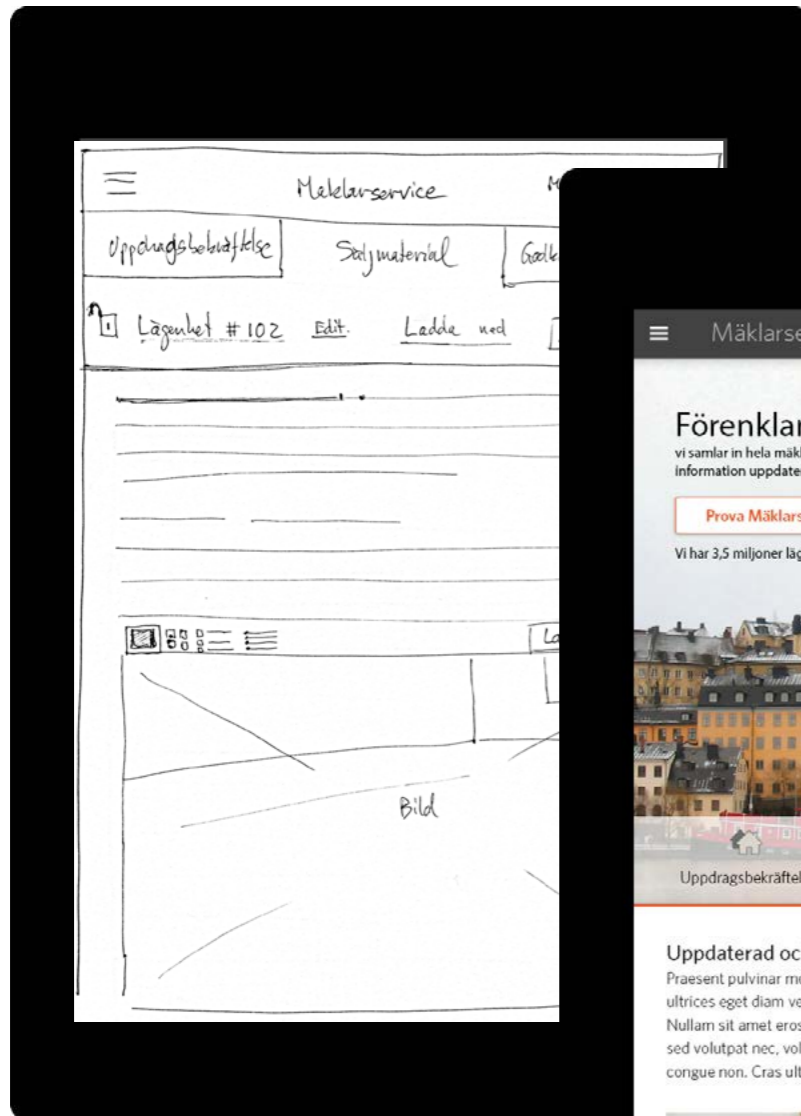
Concept, interaction, Service design and development





# Hem & Fastighet

Concept, interaction and Service design

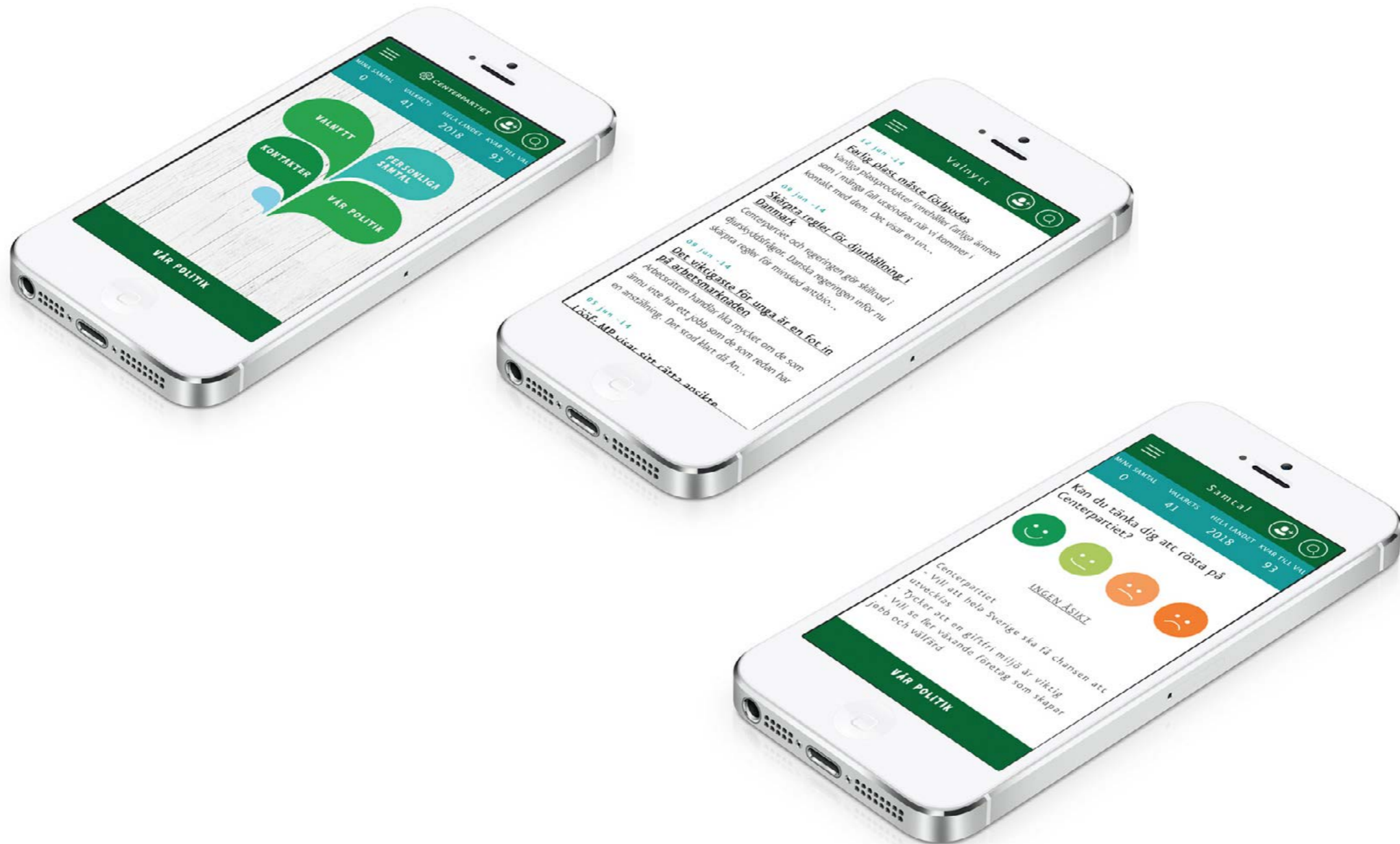






# Centerpartiet


App tool for election campaign - Concept, interaction and Service design





# Telia - Oppen Fiber

App for sell process, electronic signing - Interaction and Service design

☰ + Beställning Öppen Fiber 

Personnummer (Ååmmdd) - xxxx  
ååååmmdd - xxxx

Förnamn Efternamn

Tel Mobil Tel Hem

Epost Bekräfta epost

+ Lägg till nytt namn

Adress

Postnummer Ort

+ Lägg till faktureringsadress

Kommentarer

Välj hur du vill betala

- Faktura vid leverans: 16.700 kr (Kampanjpris - senast 2/6)
- Dela upp betalningen: 308 kr/mån
- Förskottsbetalning: 27.000 kr

**Till avtalet**

Beställning Öppen Fiber®

Anna Sparr  
Personnummer: 19890102-1234  
Kyrkovägen 45, 292 35 Bromölla.

Faktura vid leverans: 16.700 kr

Jag har tagit del och accepterar [avtalsvillkoren](#), produktinformation för Öppen Fiber.

Skriv under

Lars-Olof Larsson 19540101-1234

**Klart**



# Recommendations



Anna Milenkovic - Head Internet Banking SME at SEB Retail

I give my best recommendations to Daniel for his contribution to our work on the Internet Bank SME at SEB. He contributed to good results through his competence, cooperation skills, creativity and solution-oriented focus. He also helped us to increase customer insights.



Anders I. Carlström - Director Internet Banking, SEB

I am very pleased to recommend Daniel. Daniel has been a critical ingredient in our efforts to make our digital meetings more innovative and customer oriented. From day one, Daniel became a natural part of my organisation.